

# 宁乡市优化营商环境工作领导小组文件

宁优化发〔2023〕2号

## 宁乡市优化营商环境工作领导小组 关于印发《宁乡市持续深化“千名干部进千企” 优化营商环境服务行动方案》的通知

各园区管委会，各乡镇人民政府、街道办事处，市直机关各单位：

《宁乡市持续深化“千名干部进千企”优化营商环境服务行动方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好贯彻实施。

宁乡市优化营商环境工作领导小组

2023年7月18日



# 宁乡市持续深化“千名干部进千企”优化营商环境服务行动方案

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和省、长沙市政府打好发展“六仗”部署，结合宁乡市委经济工作会议精神和市政府工作报告，持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，全力打好打赢“发展六仗”，更大力度提振市场主体信心，激发市场活力，经市委、市人民政府同意，决定持续深化“千名干部进千企”优化营商环境服务行动，特制定如下方案：

## 一、工作目标

进一步巩固深化“千名干部进千企”优化营商环境服务季活动成效，重点围绕千家规上企业和重点中小企业，以精准高效落实中央、省、市出台的系列稳增长政策为主线，以解决市场主体实际困难和补齐优化营商环境短板弱项为重点，通过大兴调查研究和走访帮扶，持续破解市场主体关注的堵点、难点、痛点问题，推动全市经济运行整体好转和营商环境整体优化提升。

## 二、活动时间

活动时间延续至2023年12月底。

## 三、活动要求

紧密结合省市部署的送政策、送温暖、送信心，解基层之

难、解企业之难、解群众之难，优作风、优服务、优环境“三送三解三优”行动，通过更大范围、更加精准、更高效率的联企服务，进一步找准和破解企业发展痛点、产业发展难点、营商环境堵点，实现目标同向、工作同抓、同频共振。

#### 四、服务对象

继续保持“千名干部进千企”优化营商环境服务季活动服务对象、运行机制、联企干部、活动内容基本不变，各单位可结合实际适度拓展帮扶范围，推动走访调研一体覆盖、奖补支持一步到位、精准服务一视同仁、问题解决一抓到底。

#### 五、主要任务

**（一）深化走访调研。**7月15日前组织联企干部对原有帮扶对象进行回访，进一步听取收集企业意见建议及问题反映，梳理新的问题建议清单；12月底前，联企干部继续每周至少与联点企业沟通联络1次，不断增进信任理解，密切政企联系沟通，传达政策出台兑现及专场活动、问题建议办理等情况。

**（二）优化政策服务。**各园区、市直惠企政策制订单位在7月15日前完成本单位惠企政策汇编和政策申报“一件事一次办”指南的编制、更新，并依托“长沙扶持通”“长沙惠企通”、宁乡市优化营商环境专栏、政府门户网站等载体进行发布。各园区、市直单位负责本领域惠企政策的汇总、发布和宣传解读推送。各惠企政策牵头部门要深入推进惠企政策“一件事一次办”和“免申即享”改革，在启动惠企政策兑现申报的同时，

同步在“长沙扶持通”“长沙惠企通”等平台发布申报通知并严格按照办事指南要求开展政策兑现工作，不得随意调整申报要求、流程、时间等关键要素；已经明确为“免申即享”、线上申报、窗口集中申报等申报方式的，不得再要求市场主体通过其他途径进行申报；通过优化流程、加强事中事后监管等形式，建立惠企资金直达市场主体机制，切实减少惠企政策兑现审核及拨付环节；10月底前全面完成2023年度惠企政策申报启动工作，并有针对性开展申报辅导培训，确保应享尽享。各联企干部要及时将各级政策申报要求转发至联点企业，并结合实际指导企业开展政策申报等相关工作。

**（三）细化帮扶举措。**各级各部门要针对“千名干部进千企”优化营商环境服务季活动中市场主体反映集中、需求最多的合规指导、权益维护、贷款融资、政策解读、形势分析等领域，专门搭建一批互动平台、开展一批培训辅导、制作一批知识手册，通过靠前服务、现场指导等方式，帮助市场主体在生产经营中防风险、强管理、稳经营、保安全。同时，继续围绕创新创业、市场推广、品牌建设、人才招引等方面定期举办各类专场活动，精准满足市场主体个性化需求。

**（四）强化纾困解难。**健全“两清单一台账”（联系企业清单、企业问题清单、问题解决台账），完善企业反映问题的转办、督办、限时办结机制。各级各部门要在梳理总结分析“千名干部进千企”优化营商环境服务季活动中市场主体反映

集中、涉及面广的共性疑难问题，通过组建专班开展集中攻坚，形成一批系统性解决方案、创新性工作举措、突破性亮点特色，着力破解影响市场主体发展和营商环境提升的“中阻梗”问题，切实攻克难点、打通堵点、消除痛点。

## 六、活动组织

**（一）强化统筹推进。**继续保持“千名干部进千企”优化营商环境服务季活动原有机制不变、人员不改、力度不减，高质高效推进企业反映问题的收集、上报、交办和处置，确保“千名干部进千企”优化营商环境服务行动持续有序推进。

**（二）推进行业帮扶。**建立重点行业工作专班机制，由分管市领导统筹，市工业和信息化局、市住房城乡建设局、市商务局、市农业农村局等行业主管部门负责牵头组建本行业帮扶服务工作专班，统筹服务业、工业、建筑和房地产业、批零餐饮业、农业等行业领域市场主体的联企服务工作。每个行业专班需按照本次行动的主要任务，结合本行业发展特点和实际制定更具针对性和实效性的帮扶服务方案，进一步完善政策体系、细化工作措施、创新帮扶方式、丰富活动内容、提升帮扶实效，有效满足不同规模市场主体的共性需求，着力破解一批共性疑难问题，保障产业链供应链的安全稳定，切实提高帮扶服务的准度、效度、满意度。

**（三）加强信息反馈。**建立“千名干部进千企”优化营商环境服务行动动态专报机制，各园区、市直单位、乡镇（街道）

每周三前向市优化办报送工作进展、重大活动、经验做法、创新举措、典型问题等内容。市优化办及时组织开展宣传报道，营造浓厚工作氛围，切实增强市场主体的获得感和满意度。同时，积极向上级部门报送典型经验做法和特色亮点。

**（四）实施集中攻坚。**对于市优化办梳理交办的共性疑难问题，负责问题协调的牵头单位要通过建立工作专班或联席会议机制等方式，开展重点攻坚，加快形成有效有力的解决方案。对本单位牵头协调仍无法解决的重大疑难问题，定期进行汇总，确有必要的，报请市人民政府或对口省、市直部门予以协调推进。

**（五）严格监督问效。**各级各部门要继续保持廉洁高效务实的工作作风，围绕提升政策兑现率、活动覆盖率、问题解决率、企业满意率等方面，确保机制建立、政策兑现、问题化解、贴心服务等落到实处，持续构建亲清政商关系。市优化办将用好通报、约谈、考评等手段，加强对政策落实、问题整改的督查督办和跟踪问效，对于存在工作不实、推进不力、市场主体反响不好的，及时予以通报，并纳入2023年度优化营商环境绩效考核。

附件：重点行业工作专班责任分工

附件

## 重点行业工作专班责任分工表

行业名称	牵头单位	分管市领导
工业	市工业和信息化局	宋 强
建筑和房地产业	市住房城乡建设局	孙 勇
服务业、批零餐饮业	市商务局	段志斌
农业	市农业农村局	蒋改平
互联网软件服务业	市工业和信息化局	宋 强
文化体育和娱乐业	市文旅广电局	段志斌
租赁和商务服务业	市商务局	段志斌
科学研究和技术服务业	市科技局	杨秀康
居民和其他服务业	市商务局	段志斌

