

# 宁乡市公共交通事务中心

---

## 关于2024年度宁乡市出租汽车企业质量信誉考核 初评工作情况的报告

宁乡市交通运输局：

为进一步加强道路运输市场管理，加快道路运输市场诚信体系建设，切实提高行业管理效能和服务水平，全面掌握和科学、公平、合理的评价企业管理、经营行为等情况，根据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》及相关文件精神要求，我中心已完成考核初评工作，现将考核情况汇报如下：

### 一、考核方式

由宁乡市交通运输局运管科组织宁乡市公共交通事务中心、执法大队和属地交管站，根据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》相关考核标准及我中心对各企业日

常经营行为的数据记录，我中心采用进入企业查看资料、听取汇报、抽查车辆、回访从业人员的方法对企业的管理和服务水平进行考评，调取被考核企业所属车辆的责任事故率、运输车辆违章等情况，切实掌握企业的管理及教育引导水平，确保在 2025 年逐步改进，考核组人员在考核期间，能够严以律己，做到考核定性公平公正，考核结果真实可信、真正查找出企业在管理和发展上存在的不足，能够指导、督促企业不断完善和改进，达到着力推动我市道路运输企业向正规化迈进的步伐。

## 二、各运输企业中存在的问题

在 2024 年道路旅客运输企业质量信誉考核中，绝大部分企业高度重视，准备工作做得充分，质量信誉档案内容齐全规范，但也有少数企业资料不全，直接影响企业质量信誉考核结果。具体表现为部分企业运输车辆违章率高；驾驶员安全管理、安全教育培训制度不完善，驾驶员继续教育培训没有按期举行；车辆安全设施不完备、车容车貌不整等情况比较突出；服务质量投诉处理机制不健全等。

## 三、考核结果

通过此次质量信誉考核，湖南龙骧交通发展集团有限责任公司宁乡分公司综合评级为 AA、湖南成也客运有限责任公司综合评级为 AA、湖南新里程运输服务有限公司宁乡分公司综合评级为 AA。

通过此次质量信誉考核，我中心对各出租汽车企业 2024 年的经营行为、安全管理、社会责任、企业管理、服务质量

等方面进行了综合评价，对各企业日常经营中存在的不足及存在的问题进行了分析，评价结果公平公正。

宁乡市公共交通事务中心

2025年5月14日



